

PASO A PASO PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS, CALIBRACIONES U OTROS

⇒ Envíe solicitud de cotización u orden de servicio a los correos servicioalcliente@bmecolombia.com, con copia a coordinacion@bmecolombia.com. Con la siguiente información:

- Lista con nombre de equipo, marca y número de serial
- Tipo de servicio que requiere para cada equipo: preventivo, correctivo, instalación, calibración, calificación, validación, diagnóstico entre otros

*Adjunte si es primera vez o ha realizado actualizaciones:

- ✚ Rut
- ✚ Cámara de comercio
- ✚ Fotocopia de Cedula del representante legal

*Adjunte si ya se han realizado servicios periódicos con BMECO

- ✚ Copia del cronograma de mantenimientos anterior

- Una vez BMECO reciba esta información le hará llegar una cotización por correo electrónico

⇒ Responda el correo aprobando la cotización

- Recibirá un correo y adjunto encontrará nuestros documentos
 - ✓ Rut
 - ✓ Cámara de comercio
 - ✓ Contrato
 - ✓ Factura según cotización
 - ✓ Tenga en cuenta la cláusula cuarta: valor y forma de pago para la programación

⇒ Programación

- Enviar el contrato firmado a los correos servicioalcliente@bmecolombia.com, con copia a coordinacion@bmecolombia.com
- Adjunte comprobante de pago según valor y forma de pago para la programación
- Indicar disponibilidad de fechas para la ejecución del servicio
- BMECO Estará en comunicación constante con usted durante el acuerdo de las fechas, la ejecución de los servicios y entrega de informes.